

別添2

孤独・孤立対策 新ウェブサイトの公開について

- 孤独・孤立に関する各種支援制度や相談先を一元化し、情報発信するウェブサイトを作成。
- 孤独・孤立に陥った時に支援を求める声を上げやすくなるコンテンツを掲載。
- 令和3年8月17日に18歳以下向けのページを先行公開。
(10月28日までの閲覧者はのべ約42万人)
- 令和3年11月2日に一般向けのページを公開。

【一般向けページ概要】 <https://notalone-cas.go.jp/>

- 名称「あなたはひとりじゃない」
- 自動応答によるチャットボットにより、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内する機能を搭載。

(※悩みの分類は以下の12種類：

食事・住まい・家事、生活や医療に係る費用、仕事・職場、妊娠・出産、子育て、一緒に暮らしている人との関係、介護、犯罪被害・消費者被害、病気・依存症/社会復帰、交通事故・災害、新型コロナウイルス、悩みを話せる場所がない)

- 専門家から、悩みを抱える利用者に向けて、役立つヒントを掲載（相談窓口の上手な活用方法、ストレスに対処する方法）。
- 孤独・孤立対策に係る大臣メッセージを掲載。

【一般向けトップページ】



【専門家からのヒント画面(トップページ内)】



(参考)

【18歳以下向けページ概要】

○自動応答によるチャットボットにより、SNS、電話、手紙の11件の相談先等を紹介する機能を搭載。

○公開日に、悩みを抱える子どもたちが活用できるよう御配慮いただくこと等について、文部科学省を通じて、各教育委員会に周知。

【18歳以下向けトップページ】



【チャットボット画面】

